

INFORMAČNÉ MEMORANDUM O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované podľa čl.13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

Arca Capital Funding, a.s., so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 51 410 591, registrácia vedená v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I., odd. Sro, vl. č. 6735/B, telefónne číslo +421 2 582 53 553, e-mailová adresa: info@arcacapitalfunding.eu (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „Arca Capital Funding“) si Vám v tomto Informačnom memorande dovoľuje poskytnúť informácie o tom, na aké účely spracúva Vaše osobné údaje, komu ich môže poskytnúť, aké sú Vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, ak máte otázku týkajúcu sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Potenciálni klienti/klienti sa môžete obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na Arca Capital Funding písomnou formou alebo osobne na adresu sídla, ktorá je uvedená v Obchodnom registri, v čase od 9:00 do 16:00 počas pracovných dní alebo e-mailom: info@arcacapitalfunding.eu.

Dotknutou osobou sa na účely tohto Memoranda rozumiete Vy, ak ste fyzická osoba, ktorej osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na základe Vášho dobrovoľného súhlasu, resp. ak ste vyplnili kontaktný formulár na webovom portáli prevádzkovateľa a zároveň udelili prevádzkovateľovi dobrovoľný súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov (ďalej len „dotknutá osoba“).

Prevádzkovateľ môže spracúvaním Vašich osobných údajov poveriť sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

V prípade, že ste vyplnili kontaktný formulár na webovom portáli prevádzkovateľa a zároveň udelili prevádzkovateľovi dobrovoľný súhlas s takýmto spracúvaním Vašich osobných údajov, budú Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa a prípadne telefónne číslo, ak ich poskytnete, spracúvané na účel Vášho kontaktovania alebo zodpovedania otázky, resp. reakcie na Vašu správu, spracúvané v „informačnom systéme – kontaktný formulár“ na základe Vášho súhlasu, tzn. na základe právneho titulu podľa čl. 6, ods. 1, písm. a) GDPR. Udeľujete súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely uvedené v prvej vete tak, že čas platnosti takéhoto súhlasu je 3 (tri) mesiace od prijatia Vášho podania prevádzkovateľom alebo od zodpovedania poslednej otázky prevádzkovateľom, resp. poslednej reakcie prevádzkovateľa na Vašu správu, podľa toho čo nastane neskôr. Máte právo kedykoľvek počas platnosti súhlasu odvolať tento svoj súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov a to aj bez uvedenia dôvodu. Odvolanie Vášho súhlasu podľa predchádzajúcej vety nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov založeného na Vašom súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Ste povinný poskytnúť prevádzkovateľovi len pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje. Ste povinný vždy oznámiť prevádzkovateľovi svoje pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje.

Prevádzkovateľ v zmysle čl. 13, ods. 1 písm. e) a f) GDPR Vás informuje, že Vaše osobné údaje:

- a) budú prístupné príjemcom, resp. tretím stranám, ktorými sú:
 - (i) subjekty, ktorým zo zákona vzniká právo na prístup k týmto údajom,
 - (ii) sprostredkovateľom prevádzkovateľa, ktorých zoznam je uvedený na webovom portáli prevádzkovateľa,
 - (iii) v prípade vzniku sporu, ktorého predmetom budú zmluvné a/alebo mimozmluvné záväzky súvisiace so zmluvným vzťahom medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou budú osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté príjemcom: príslušnému súdu, resp. príslušnému orgánu verejnej moci a právnenému zástupcovi prevádzkovateľa, poverenému na jeho zastupovanie pri riešení takto vzniknutého sporu súdnou alebo mimosúdnou cestou;
- b) nebudú prenášané do tretích krajín.

PRÁVA KLIENTA.

V tejto časti si Vás dovoľujeme informovať o Vašich právach, ktoré môžete využiť.

a) Právo požadovať od Arca Capital Funding prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú.

Arca Capital Funding na základe Vašej žiadosti, ktorú máte právo uplatniť, Vám vystaví a doručí Vám potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ak tomu tak je, Arca Capital Funding Vám vyhotoví a doručí kópiu týchto osobných údajov, ktoré sa spracovávajú a zároveň Vás informuje (i) o účele spracúvania Vašich osobných údajov, (ii) kategórii spracúvaných osobných údajov týkajúcich sa Vás, (iii) o príjemcoch, ktorým boli alebo budú tieto Vaše osobné údaje poskytnuté, (iv) o predpokladanej dobe uchovávania týchto Vašich osobných údajov, resp. o kritériách na jej určenie, (v) o existencii Vašich práv podľa písm. b) až f) - nižšie, (vi) o práve podať sťažnosť podľa nižšie uvedeného textu, ako aj (vii) o zdroji odkiaľ Arca Capital Funding získal Vaše osobné údaje, ak tieto nezískal priamo od Vás.

b) Právo na opravu osobných údajov.

Arca Capital Funding na základe Vašej žiadosti, v ktorej uplatníte právo na opravu osobných údajov, bez zbytočného odkladu opraví nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo tiež na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

c) Právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“).

Arca Capital Funding na základe Vašej žiadosti, v ktorej uplatníte právo na vymazanie, bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ale len ak je zároveň splnený jeden z nasledovných dôvodov: (i) Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, (ii) Dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa písm. e) tejto časti - nižšie, (iii) Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne alebo (iv) Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu Európskej Únie alebo Slovenskej republiky.

Právo na vymazanie osobných údajov sa neuplatňuje, ak je spracúvanie potrebné: (i) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, (ii) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje ich spracúvanie podľa všeobecne záväzného právneho predpisu Európskej Únie alebo Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, (iii) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v zmysle čl. 9, ods. 2 písm. h) a i) a čl. 9, ods. 3 GDPR, (iv) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa čl. 89 ods. 1 GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania alebo (v) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Arca Capital Funding na základe Vašej žiadosti, v ktorej uplatníte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, pozastaví ďalšie spracovateľské operácie s týmito osobnými údajmi, ale len ak je splnená niektorá z uvedených podmienok, (i) napadnete správnosť Vami spracúvaných osobných údajov, pričom spracúvanie sa v tomto prípade obmedzí na obdobie, pokiaľ prevádzkovateľ overuje správnosť týchto osobných údajov, (ii) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia, (iii) Arca Capital Funding už nepotrebuje tieto Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Osobné údaje, ktorých spracúvanie je obmedzené v zmysle tohto písm. d) sa s výnimkou ich uchovávaní spracúvajú len s Vaším súhlasom, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej Únie alebo členského štátu.

e) **Právo na prenosnosť osobných údajov.**

Arca Capital Funding Vám na základe Vašej žiadosti, v ktorej uplatníte toto právo, poskytne v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, pričom máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi informačných systémov bez toho, aby sa tomu prevádzkovateľ, ktorému sa poskytujú osobné údaje bránil a to za súčasného splnenia podmienok, (i) tieto osobné údaje prevádzkovateľ spracúva nevyhnutne na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a zároveň (ii) ich spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Môžete uplatniť svoje práva uvedené v predchádzajúcej, vyššie uvedenej časti, v čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR voči prevádzkovateľovi žiadosťou a to:

- a) písomne na adresu sídla prevádzkovateľa, alebo
- b) osobne na adrese sídla prevádzkovateľa, alebo
- c) elektronickou komunikáciou na e-mailovej adrese info@arcafunding.eu.

Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob ich poskytnutia.

Prevádzkovateľ Vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia tejto žiadosti. Uvedená lehota sa môže výnimočne, v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ Vás informuje o každom predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Informácie podľa prvej vety tohto bodu poskytne prevádzkovateľ bezplatne, okrem prípadov uvedených v písm. (i) nasledujúceho odseku.

Ak by boli Vaše žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže (i) od Vás požadovať úhradu primeraného poplatku zohľadňujúceho administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo (ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

V súlade s čl. 77 a nasl. GDPR máte právo pri **podozrení, že Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozpore s GDPR podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, tzn. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ak tvrdíte, že ste priamo dotknutý na svojich právach pri spracúvaní Vašich osobných údajov máte v zmysle s ust. § 100 Zák. č. 18/2018 Z.z. právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.**

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností prevádzkovateľ uvádza, že nebude pri spracúvaní Vašich osobných údajov používať automatizované rozhodovanie ani profilovanie.